



SISTEMA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

MANUAL APPCC
Aseguramiento de la Calidad y Seguridad Alimentaria

Doc	Rev	Fecha
MGC 00.R.01	00	29.07.24

OBJETIVOS/METAS E INDICADORES DE CALIDAD E INOCUIDAD

AÑO: 2024

Nº	PROCESO	OBJETIVO	INDICADOR	VALOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
1	SATISFACCIÓN	Conseguir productos inocuos que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.	Número de reclamaciones de SEGURIDAD ALIMENTARIA	≤2/año (sin repetir causa)	Mensual	Dpto. Calidad
			Número de reclamaciones de CALIDAD	<1%/tm		
			Organoléptico			
			Etiquetado			
			Objetos extraños			
Contestacion y respuesta a reclamaciones de clientes	95%					
2	ENFOQUE AL CLIENTE	Responder a todos los requerimientos de nuestros clientes.	Servicio del 90% del pedidos solicitados por el cliente ¿articulos/cantidades...?	90%	Mensual	Dpto. Producción/ Comercial
		Satisfacción al cliente	Evaluación pérdida clientes Cuestionario satisfacción	<3% 10 cuestionarios	Anual	Dpto. Comercial
3	MEDICIÓN, ANÁLISIS, MEJORAS	Realización de controles e inspecciones de productos intermedios y finales para confirmar la calidad de los mismos	Cumplimiento de las actividades	95%	Mensual	Dpto. Calidad
			BPH			
			Control superficies			
			Control analítico			
		Seguimiento de acciones correctivas y estimular cualquier acción preventiva.	No Conformidades de SEGURIDAD ALIMENTARIA	100%	Mensual	Dpto. Calidad
No Conformidades de CALIDAD	95%	Mensual	Dpto. Calidad			
4	FORMACIÓN E INSTRUCCIÓN	Propiciar la formación y cualificación de todo el personal implicado en la calidad y seguridad alimentaria.	Cumplimiento del 95% del las actividades formativas programadas en el plan de formación anual de calidad y seguridad alimentaria	>95%	Trimestral	Dpto. RRHH / Calidad
5	SOSTENIBILIDAD	Fomentar las actividades relativas a la sostenibilidad y consumo de recursos e impacto ambiental	% consumo agua/Kg fabricado	< 2,3%	Mensual	Dpto. Calidad
			% subproductos/kg fabricado	< 8%	Mensual	Dpto. Calidad
			% Otros residuos envases/Kg fabricado	< 5%	Mensual	Dpto. Calidad